



## PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE

redatto sulla base dei "Criteri di gestione del SCUP"  
(deliberazione della Giunta provinciale n. 2117 del 20 dicembre 2019)

### Scheda di sintesi 2023/ver. 5

<b>Titolo progetto</b>	<b>Colibrì – una goccia alla volta, sulle orme delle norme.</b>
<b>Ambito tematico</b>	<input type="checkbox"/> Ambiente <input type="checkbox"/> Comunicazione e tecnologie <input type="checkbox"/> Educazione e formazione <input type="checkbox"/> Animazione <input type="checkbox"/> Cultura <input type="checkbox"/> Scuola e università <input type="checkbox"/> Assistenza <input type="checkbox"/> Sport e turismo
<b>Ripetizione</b>	Questo progetto è già stato realizzato in passato: <input type="checkbox"/> Sì, con titolo: Fattore I: l'informazione per un'immigrazione consapevole <input type="checkbox"/> No

### INFORMAZIONI SULLA ORGANIZZAZIONE PROPONENTE

<b>Organizzazione</b>	<b>Associazione trentina Accoglienza Stranieri - Atas Onlus</b>
<b>Nome della persona da contattare</b>	Cristina Rizzo
<b>Telefono della persona da contattare</b>	0461/491864
<b>Email della persona da contattare</b>	cristina.rizzo@cinformi.it
<b>Orari di disponibilità della persona da contattare</b>	Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30
<b>Indirizzo</b>	Via Trener 1, Trento

### DESCRIZIONE DELLA PROPOSTA

<b>Durata</b>	Mesi: 12	
<b>Posti</b>	Numero minimo: 1	Numero massimo: 1
<b>Sede/sedi di attuazione</b>	Via Trener 1 Trento	
<b>Cosa si fa</b>	Il/la giovane dovrà confrontarsi con il fenomeno migratorio nella sua realtà territoriale, approfondendo questioni particolari in modo condiviso con l'equipe e cimentandosi nella ricerca giuridica. Gestirà colloqui con il pubblico ed attualizzerà alcune pratiche richieste. Proporrà nuove modalità di gestione della mole delle informazioni e dei casi.	

<b>Cosa si impara</b>	Si impara ad orientarsi nel mare della normativa relativa all'immigrazione, a gestire un colloquio con l'utenza mettendo in pratica le competenze acquisite, in un contesto sempre dinamico e a tratti imprevedibile. Si apprende il lavoro di squadra e la condivisione di strumenti e obiettivi	
<b>Competenza da certificare al termine del progetto</b>	Repertorio regionale utilizzato	Repertorio regionale utilizzato regione LAZIO
	Qualificazione professionale	Mediatore interculturale
	Titolo della competenza	SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTER-CULTURALE
	Elenco delle conoscenze	Tecniche di mediazione linguistica e culturale Tecniche di interpretariato e traduzione Tecniche di comunicazione verbale e non verbale Conoscenza approfondita della lingua italiana parlata e scritta
	Elenco delle abilità	Comprendere ed interpretare linguaggio e significati della comunicazione (anche in lingua straniera ma non necessariamente). Decodificare e trasmettere alle parti coinvolte nel processo di comunicazione, codici di comunicazione verbale e non Ascoltare ed entrare in comunicazione con l'altro
<b>Vitto</b>	Buono pasto da € 4,00.- al giorno in caso di attività uguale o superiore a 4 ore al giorno o di attività articolata su mattino e pomeriggio indipendentemente dal numero di ore complessive	
<b>Piano orario</b>	Il/la giovane sarà impegnato/a per un periodo di 12 mesi e un monte ore annuo di 1440, su 5 giorni settimanali, indicativamente dal lunedì al venerdì, in orario di ufficio (tra le 8.30 e le 17). Si prevede una media tra le 25 e le 30 ore settimanali. In linea generale l'orario di servizio seguirà sicuramente l'orario di apertura dello sportello al pubblico (9-13 dal lunedì al venerdì, il giovedì dalle 9 alle 15), al quale si aggiungerà il prezioso momento di riunione di equipe il martedì pomeriggio e di tempo dedicato al <i>back office</i>	
<b>Formazione specifica</b>	<p>I formatori impegnati nella formazione specifica hanno una formazione di livello universitario o vantano una consolidata esperienza nella materia oggetto della formazione. Le risorse professionali impegnate nel percorso formativo sono interne ad ATAS onlus. I contenuti saranno:</p> <p>Conoscenza dell'ente e delle attività che si andranno a svolgere (4 ore) Sicurezza nel luogo di lavoro (2 ore) Il fenomeno migratorio in Trentino (2 ore)</p> <p>Aree, servizi e attività di cui Atas Onlus si occupa: - Servizio alloggiativo (disagio e housing sociale) (2 ore) - Sportello Unico (2 ore) - Housing first (2 ore) - Area progetti e comunicazione (2 ore+2) - Accoglienza richiedenti asilo (2 ore) - Progetto locazione (2 ore)</p> <p>Normativa sull'immigrazione (5 ore) Normativa sulla cittadinanza (5 ore) Strumenti online per la ricerca giuridica (5 ore) Normativa sulla protezione internazionale (5 ore) Decreto flussi (2 ore) Rimpatrio assistito (2 ore) Minori stranieri non accompagnati (2 ore) Ricongiungimento familiare (2 ore)</p>	

	Totale: 50 ore
--	----------------

### **CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

<b>Caratteristiche ricercate nei partecipanti</b>	Cerchiamo un/a giovane curioso/a, predisposto/a alle relazioni, disponibile all'ascolto e al lavoro di squadra, interessato/a al tema dell'immigrazione e capace di porsi in modo flessibile, dinamico e creativo di fronte alle varie situazioni
<b>Dove inviare la candidatura</b>	Le domande vanno inviate alla pec <a href="mailto:atas.onlus@postecert.it">atas.onlus@postecert.it</a>
<b>Eventuali particolari obblighi previsti</b>	Il/la giovane sarà chiaramente tenuto/a a non divulgare informazioni e notizie riservate di cui verrà a conoscenza durante lo svolgimento delle sue attività (sia di sportello che di equipe), nel rispetto delle norme in materia di privacy con riferimento ad eventuali dati /situazioni e documenti sensibili visionati.
<b>Altre note</b>	