



PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE

redatto sulla base dei "Criteri di gestione del SCUP"
(deliberazione della Giunta provinciale n. 2117 del 20 dicembre 2019)

Scheda di sintesi 2023/ver. 5

Titolo progetto	Colibrì – una goccia alla volta, sulle orme delle norme.		
Ambito tematico	<input type="checkbox"/> Ambiente	<input type="checkbox"/> Comunicazione e tecnologie	<input type="checkbox"/> Educazione e formazione
	<input type="checkbox"/> Animazione	<input type="checkbox"/> Cultura	<input type="checkbox"/> Scuola e università
	<input type="checkbox"/> Assistenza		<input type="checkbox"/> Sport e turismo
Ripetizione	Questo progetto è già stato realizzato in passato:	<input type="checkbox"/> Sì, con titolo: Fattore I: l'informazione per un'immigrazione consapevole	
		<input type="checkbox"/> No	

INFORMAZIONI SULLA ORGANIZZAZIONE PROPONENTE

Organizzazione	Associazione trentina Accoglienza Stranieri - Atas Onlus
Nome della persona da contattare	Cristina Rizzo
Telefono della persona da contattare	0461/491864
Email della persona da contattare	cristina.rizzo@cinformi.it
Orari di disponibilità della persona da contattare	Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30
Indirizzo	Via Trener 1, Trento

DESCRIZIONE DELLA PROPOSTA

Durata	Mesi: 12	
Posti	Numero minimo: 1	Numero massimo: 1
Sede/sedi di attuazione	Via Trener 1 Trento	
Cosa si fa	Il/la giovane dovrà confrontarsi con il fenomeno migratorio nella sua realtà territoriale, approfondendo questioni particolari in modo condiviso con l'equipe e cimentandosi nella ricerca giuridica. Gestirà colloqui con il pubblico ed attualizzerà alcune pratiche richieste. Proporrà nuove modalità di gestione della mole delle informazioni e dei casi.	

Cosa si impara	Si impara ad orientarsi nel mare della normativa relativa all'immigrazione, a gestire un colloquio con l'utenza mettendo in pratica le competenze acquisite, in un contesto sempre dinamico e a tratti imprevedibile. Si apprende il lavoro di squadra e la condivisione di strumenti e obiettivi				
Competenza da certificare al termine del progetto	Repertorio regionale utilizzato	Repertorio regionale utilizzato regione LAZIO			
	Qualificazione professionale	Mediatore interculturale			
	Titolo della competenza	SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE			
	Elenco delle conoscenze	Tecniche di mediazione linguistica e culturale Tecniche di interpretariato e traduzione Tecniche di comunicazione verbale e non verbale Conoscenza approfondita della lingua italiana parlata e scritta			
	Elenco delle abilità	Comprendere ed interpretare linguaggio e significati della comunicazione (anche in lingua straniera ma non necessariamente). Decodificare e trasmettere alle parti coinvolte nel processo di comunicazione, codici di comunicazione verbale e non Ascoltare ed entrare in comunicazione con l'altro			
Vitto	Buono pasto da € 4,00.- al giorno in caso di attività uguale o superiore a 4 ore al giorno o di attività articolata su mattino e pomeriggio indipendentemente dal numero di ore complessive				
Piano orario	Il/la giovane sarà impegnato/a per un periodo di 12 mesi e un monte ore annuo di 1440, su 5 giorni settimanali, indicativamente dal lunedì al venerdì, in orario di ufficio (tra le 8.30 e le 17). Si prevede una media tra le 25 e le 30 ore settimanali. In linea generale l'orario di servizio seguirà sicuramente l'orario di apertura dello sportello al pubblico (9-13 dal lunedì al venerdì, il giovedì dalle 9 alle 15), al quale si aggiungerà il prezioso momento di riunione di equipe il martedì pomeriggio e di tempo dedicato al <i>back office</i>				
Formazione specifica	<p>I formatori impegnati nella formazione specifica hanno una formazione di livello universitario o vantano una consolidata esperienza nella materia oggetto della formazione. Le risorse professionali impegnate nel percorso formativo sono interne ad ATAS onlus. I contenuti saranno:</p> <p>Conoscenza dell'ente e delle attività che si andranno a svolgere (4 ore) Sicurezza nel luogo di lavoro (2 ore) Il fenomeno migratorio in Trentino (2 ore)</p> <p>Aree, servizi e attività di cui Atas Onlus si occupa: <ul style="list-style-type: none"> - Servizio alloggiativo (disagio e housing sociale) (2 ore) - Sportello Unico (2 ore) - Housing first (2 ore) - Area progetti e comunicazione (2 ore+2) - Accoglienza richiedenti asilo (2 ore) - Progetto locazione (2 ore) </p> <p>Normativa sull'immigrazione (5 ore) Normativa sulla cittadinanza (5 ore) Strumenti online per la ricerca giuridica (5 ore) Normativa sulla protezione internazionale (5 ore) Decreto flussi (2 ore) Rimpatrio assistito (2 ore) Minori stranieri non accompagnati (2 ore) Riconciliazione familiare (2 ore)</p>				

	Totale: 50 ore
--	----------------

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Caratteristiche ricercate nei partecipanti	Cerchiamo un/a giovane curioso/a, predisposto/a alle relazioni, disponibile all'ascolto e al lavoro di squadra, interessato/a al tema dell'immigrazione e capace di porsi in modo flessibile, dinamico e creativo di fronte alle varie situazioni
Dove inviare la candidatura	Le domande vanno inviate alla pec atas.onlus@postecert.it
Eventuali particolari obblighi previsti	Il/la giovane sarà chiaramente tenuto/a a non divulgare informazioni e notizie riservate di cui verrà a conoscenza durante lo svolgimento delle sue attività (sia di sportello che di equipe), nel rispetto delle norme in materia di privacy con riferimento ad eventuali dati /situazioni e documenti sensibili visionati.
Altre note	